

 A.F.P. COLLINE ASTIGIANE	Gestione Accreditamento		Data emissione: 19/03/20 Ed. 01 REV. N° 01
	CODICE: IL 17		Data revisione: 08/04/20 PAG.1 DI PAG 7
	TITOLO: Formazione a distanza FAD – COVID 19		

SOMMARIO

1. ARCHIVIAZIONE / DOCUMENTAZIONE
2. SCOPO
3. GENERALITÀ E DESCRIZIONE DEL PROCESSO
4. APPLICABILITÀ
5. TERMINI E DEFINIZIONI
6. RIFERIMENTI
7. RESPONSABILITÀ E AGGIORNAMENTO
8. MODALITÀ OPERATIVE

Emissione verifica	Approvazione		
RSGQ	RT-PRO	DIR	

1. ARCHIVIAZIONE / DOCUMENTAZIONE

CODICE	TITOLO	Archivio		Tempo minimo		Resp. Archiviazione
		Utilizz.	Tipo doc.	cartaceo	informatico	
IL 17.01	MODULO ATTIVITÀ FORMATIVE SVOLTE A DISTANZA DURANTE EMERGENZA COVID-19	RSGQ/A	Doc. Accr.	5 anni	Ult. Ed.	RSGQ/A

2. SCOPO

Scopo della presente istruzione operativa è definire le modalità per una gestione pianificata e controllata della progettazione, erogazione e monitoraggio dei corsi per i quali è previsto, dato l'attuale stato di emergenza sanitaria, il ricorso alla FAD, coinvolgendo gli alunni dell'OBBLIGO FORMATIVO e del MDL per i quali la FAD non era stata inizialmente prevista.

3. GENERALITÀ E DESCRIZIONE DEL PROCESSO

Le attività di didattica a distanza, come ogni attività didattica, per essere tali, prevedono la costruzione ragionata e guidata del sapere attraverso un'interazione tra formatori e alunni. Qualsiasi sia il mezzo attraverso cui la didattica si esercita, non cambiano il fine e i principi. Nella consapevolezza che nulla può sostituire appieno ciò che avviene, in presenza, in una classe, si tratta pur sempre di dare vita a un "ambiente di apprendimento", per quanto inconsueto nella percezione e nell'esperienza comuni, da creare, alimentare, abitare, rimodulare di volta in volta. Il collegamento diretto o indiretto, immediato o differito, attraverso videoconferenze, videolezioni, chat di gruppo; la trasmissione ragionata di materiali didattici, attraverso il caricamento degli stessi su piattaforme digitali e l'impiego dei registri di classe in tutte le loro funzioni di

 A.F.P. COLLINE ASTIGIANE	Gestione Accreditamento	Data emissione: 19/03/20 Ed. 01 REV. N° 01
	CODICE: IL 17	Data revisione: 08/04/20 PAG.2 DI PAG 7
	TITOLO: Formazione a distanza FAD – COVID 19	

comunicazione e di supporto alla didattica, con successiva rielaborazione e discussione operata direttamente o indirettamente con il formatore, l'interazione su sistemi e app interattive educative propriamente digitali: tutto ciò è didattica a distanza. **Il solo invio di materiali o la mera assegnazione di compiti, che non siano preceduti da una spiegazione relativa ai contenuti in argomento o che non prevedano un intervento successivo di chiarimento o restituzione da parte del docente, dovranno essere abbandonati, perché privi di elementi che possano sollecitare l'apprendimento.** La didattica a distanza prevede infatti uno o più momenti di relazione tra formatore e discenti, attraverso i quali l'insegnante possa restituire agli alunni il senso di quanto da essi operato in autonomia, utile anche per accertare, in un processo di costante verifica e miglioramento, l'efficacia degli strumenti adottati, anche nel confronto con le modalità di fruizione degli strumenti e dei contenuti digitali – quindi di apprendimento – degli studenti, che già in queste settimane ha offerto soluzioni, aiuto, materiali. E' ovviamente da privilegiare, per quanto possibile, la modalità in "classe virtuale".

4. APPLICABILITÀ

La presente procedura si applica a tutti i processi e le attività formative concernenti la FAD messa in atto per fronteggiare l'attuale condizione emergenziale (COVID - 19).

5. TERMINI E DEFINIZIONI

Col termine FAD saranno indicate tutte le attività di didattica a distanza (DAD / E-LEARNING messe in atto per fronteggiare l'attuale situazione emergenziale).

6. RIFERIMENTI

- Manuale Operativo Sinottico Regione Piemonte
- Nota MIUR 388 del 17 marzo 2020 pdf - Oggetto: emergenza sanitaria da nuovo Coronavirus. Prime indicazioni operative per le attività didattiche a distanza.
- **D.D. 127 del 03/04/2020** - Emergenza epidemiologica COVID-19 di cui alla D.G.R. n. 2-1114 del 13 marzo 2020. Prime disposizioni straordinarie in materia di Istruzione, Formazione e Lavoro.

7. RESPONSABILITÀ E AGGIORNAMENTO

Le Responsabilità per l'applicazione della presente procedura vengono conferite:

- a PRO – RT per quanto attiene la progettazione ed erogazione degli interventi formativi in FAD;
- ai responsabili corso ed ai tutor per le attività di erogazione e monitoraggio.

L'aggiornamento di questa procedura è competenza del RSGA.

 A.F.P. COLLINE ASTIGIANE	Gestione Accreditamento	Data emissione: 19/03/20 Ed. 01 REV. N° 01
	CODICE: IL 17	Data revisione: 08/04/20 PAG.3 DI PAG 7
	TITOLO: Formazione a distanza FAD – COVID 19	

8. MODALITÀ OPERATIVE

8.1.1. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DELLA FAD (OBBLIGO DI ISTRUZIONE)

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FAD

Le attività di didattica a distanza in FAD prevedono l'utilizzo intenso e sistematico della piattaforma di comunicazione Edmodo già in uso presso il nostro Ente in un sistema integrato di diversi canali di comunicazione al fine di raggiungere il maggior numero possibile di studenti:

- Ambiente per l'apprendimento Edmodo (www.edmodo.com): sistema online multiplatforma (PC, tablet, smartphone), con suddivisione in classi virtuali ed accessi separati con ruolo di studente, genitore, docente, amministratore;
- Sito web ufficiale dell'agenzia www.afp-collineastigiane.com con l'attivazione di aree dedicate all'emergenza (informazioni istituzionali, area self-service per aiuto, supporto e FAQ, area riservata per la pubblicazione di materiali didattici);
- Supporto dei canali social ufficiali AFP (Facebook, Instagram);
- Per avvisi urgenti: ulteriore integrazione con gruppi WhatsApp o telefonate dirette.

All'interno dell'ambiente di apprendimento così predisposto sono previste le seguenti modalità di erogazione dei contenuti:

- Invio giornaliero, secondo il calendario comunicato delle lezioni, di attività di studio con allegati materiali (estratti da dispense, esercizi, compiti, presentazioni multimediali, link a video o risorse online);
- Invio di istruzioni su come utilizzare i libri di testo a disposizione o dispense;
- Attivazione di lezioni interattive nelle quali formatori ed allievi condividono "in diretta" lo svolgimento della formazione teorica, simulando le interazioni possibili solitamente in un'aula fisica (*N.B.: la definizione "in diretta" non identifica necessariamente la condivisione di trasmissioni audio/video da parte di tutti i partecipanti ma almeno interazioni sincrone attivabili tramite le funzioni rese disponibili dalla piattaforma informatica*);
- Utilizzo dell'applicazione gratuita Zoom (www.zoom.us) per videolezioni sincrone "in diretta";
- Invio di videolezioni: per le UF degli assi culturali/integrative/comuni si tratta di lezioni in cui il formatore espone la lezione (simulando una lezione in presenza); a fronte di ogni videolezione vengono proposte attività di approfondimento ed esercizi di comprensione/verifica;
- Invio di videolezioni: per le UF professionalizzanti, sono stati creati "set" negli ambienti professionali di cucina e sala-bar, con lo scopo di produrre lezioni con obiettivi tecnico-pratici. Anche in questo caso, ad ogni lezione sono associate attività di rinforzo/approfondimento o riflessione;
- Invio di link e materiali di approfondimento anche off-line (consigli di letture, film,

 A.F.P. COLLINE ASTIGIANE	Gestione Accreditamento	Data emissione: 19/03/20 Ed. 01 REV. N° 01
	CODICE: IL 17	Data revisione: 08/04/20 PAG.4 DI PAG 7
	TITOLO: Formazione a distanza FAD – COVID 19	

link a video gratuiti);

- Invio di proposte di ricerche e lavori interdisciplinari.
- Si ricorda di **prestare particolare attenzione agli studenti BES/DSA**, per i quali occorre **mantenere quanto previsto dal PDP** prevedendo pertanto l'utilizzo di **strumenti dispensativi e compensativi** sulla base delle specificità di ogni alunno.

STAGE/PROJECT-WORK

Per tutti i corsi leFP i periodi di stage curriculare sono stati sostituiti con la realizzazione di Project Work.

Il Project Work è stato applicato anche per i periodi precedenti all'approvazione delle presenti disposizioni in quanto attivato immediatamente come attività sostitutiva ed è stato erogato e registrato in coerenza con i requisiti essenziali richiesti.

MODALITÀ DI TUTORAGGIO E SUPPORTO PER LA FRUIZIONE DELLA FAD

Le attività di tutoraggio vengono predisposte per tutti gli allievi che fruiscono delle attività di didattica a distanza in FAD.

L'ambiente di apprendimento Edmodo permette di organizzare ed erogare lezioni online collegando le proposte didattiche (comunicate settimanalmente agli allievi tramite calendario delle lezioni) ad un sistema di messaggistica integrato costituito da bacheca pubblica e messaggi privati, attraverso i quali è possibile inoltrare comunicazioni finalizzate al supporto e all'accompagnamento.

E' stata predisposta una procedura condivisa di monitoraggio per la quale ogni formatore tiene traccia della presenza sincrona o asincrona degli allievi e periodicamente comunica al tutor di classe e ai coordinatori le situazioni di contatto più difficile.

Per gli allievi che risultassero assenti alle attività svolte in modalità sincrona viene sempre garantita la possibilità di recuperare i contenuti erogati attraverso momenti di formazione individuale (modalità asincrona e con disponibilità di tutoraggio/assistenza asincrona).

Infine, considerando l'impatto tecnologico della piattaforma informatica, è stato importante verificare che tutte le credenziali di accesso fossero utilizzate in maniera consapevole dagli studenti e dalle famiglie, pertanto si è attivato un servizio di assistenza tecnica (per le problematiche legate all'uso delle tecnologie) composto da:

- Sportello telefonico
- Mail assistenza dedicata
- Pagina web di riferimento sul sito ufficiale dell'AFP contenente tutorial, FAQ e modulo di contatto

Il servizio di assistenza tecnica è stato affiancato da un ulteriore servizio di assistenza per la didattica nel caso di difficoltà nella comprensione delle lezioni in modalità FAD.

 A.F.P. COLLINE ASTIGIANE	Gestione Accreditamento	Data emissione: 19/03/20 Ed. 01 REV. N° 01
	CODICE: IL 17	Data revisione: 08/04/20 PAG.5 DI PAG 7
	TITOLO: Formazione a distanza FAD – COVID 19	

A tale proposito vengono utilizzate le funzioni disponibili in piattaforma per invio di materiali in formato elettronico (schemi, approfondimenti o risposte a domande di chiarimento).

Nei casi più difficili si procede a contatto diretto telefonico, via mail o Whatsapp.

VERIFICHE IN ITINERE/ESERCITAZIONI

Ogni formatore organizza per le UF di propria competenza le esercitazioni utili ad approfondire i contenuti delle lezioni e verifiche intermedie con periodicità ravvicinata (indicativamente ogni 4 o 5 ore di lezione FAD).

L'ambiente di apprendimento Edmodo permette di organizzare queste attività attraverso due funzioni "Compiti" e "Quiz".

La modalità "Compiti" permette ai docenti di assegnare dei lavori e stabilire ambienti privati in cui lo studente può consegnare gli elaborati prodotti; in seguito effettuare discussioni che prevedono domande/risposte con restituzione delle correzioni o spiegazioni da parte del docente.

La modalità "Quiz" permette di valutare gli apprendimenti e stabilire ambienti privati per la valutazione e commenti da parte del docente.

Qualora fosse possibile, al rientro alle attività ordinarie in presenza, si procederà ad un momento di verifiche finali per valutare l'acquisizione delle competenze trattate durante il periodo di formazione FAD.

8.1.2. INTERVENTI DI INTEGRAZIONE HANDICAP/EES MODALITA' DI EROGAZIONE

Le attività di didattica a distanza in FAD per interventi di integrazione handicap/EES prevedono l'utilizzo intenso e sistematico della stessa piattaforma di comunicazione Edmodo già in uso presso il nostro istituto e anche già utilizzata da questi studenti.

Nello specifico, l'ambiente per l'apprendimento Edmodo viene utilizzato nella sua sezione di messaggistica privata al fine di supportare il singolo studente in maniera discreta e funzionale.

Altri strumenti utilizzati per un'interazione maggiormente diretta ed efficace sono i messaggi su WhatsApp o le telefonate dirette.

All'interno dell'ambiente di apprendimento così predisposto sono previste le seguenti modalità di erogazione dei contenuti:

- Invio giornaliero, secondo il calendario comunicato delle lezioni, di attività di studio con allegati materiali (estratti da dispense, esercizi, compiti, presentazioni multimediali, link a video o risorse online): per questi studenti, dove necessario, verranno inviati materiali semplificati e supporti all'apprendimento (mappe concettuali, riassunti, esempi di svolgimento dell'esercizio);
- Invio di istruzioni su come utilizzare i libri di testo a disposizione o dispense: per questi

 A.F.P. COLLINE ASTIGIANE	Gestione Accreditamento	Data emissione: 19/03/20 Ed. 01 REV. N° 01
	CODICE: IL 17	Data revisione: 08/04/20 PAG.6 DI PAG 7
	TITOLO: Formazione a distanza FAD – COVID 19	

allievi verrà dato un supporto anche con chiamata diretta o videochiamata;

- Attivazione di lezioni interattive nelle quali formatori ed allievi condivisioni “in diretta” lo svolgimento della formazione teorica, simulando le interazioni possibili solitamente in un’aula fisica (N.B.: la definizione “in diretta” non identifica necessariamente la condivisione di trasmissioni audio/video da parte di tutti i partecipanti ma almeno interazioni sincrone attivabili tramite le funzioni rese disponibili dalla piattaforma informatica): per questi studenti sarà fornito un supporto al termine della lezione interattiva nel caso in cui si presentassero difficoltà nello svolgimento dell’attività proposta o alcuni concetti espressi nella lezione non fossero stati completamente compresi;
- Utilizzo dell’applicazione gratuita Zoom (www.zoom.us) per videolezioni sincrone “in diretta”: in questo caso, il formatore di sostegno partecipa “in diretta” alla stessa videolezione ed è quindi disponibile a fornire supporto in tempo reale a questi studenti;
- Invio di videolezioni: per le UF degli assi culturali/integrative/comuni si tratta di lezioni in cui il formatore espone la lezione (simulando una lezione in presenza), a fronte di ogni videolezione vengono proposte attività di approfondimento ed esercizi di comprensione/verifica: anche in questo caso per questi studenti sarà fornito un supporto al termine della videolezione nel caso in cui si presentassero difficoltà nello svolgimento dell’attività proposta o alcuni concetti espressi nella lezione non fossero stati completamente compresi;
- Invio di videolezioni: per le UF professionalizzanti, sono stati creati “set” negli ambienti professionali di cucina e sala-bar, con lo scopo di produrre lezioni con obiettivi tecnico-pratici. Anche in questo caso, ad ogni lezione sono associate attività di rinforzo/approfondimento o riflessione: anche in questo caso per questi studenti sarà fornito un supporto al termine della videolezione nel caso in cui si presentassero difficoltà nello svolgimento dell’attività proposta o alcuni concetti espressi nella lezione non fossero stati completamente compresi;
- Invio di link e materiali di approfondimento anche off-line (consigli di letture, film, link a video gratuiti): per questi studenti, dove necessario, verranno inviati materiali semplificati;
- Invio di proposte di ricerche e lavori interdisciplinari: per questi studenti verrà fornito un supporto nella realizzazione di tali elaborati;

STAGE/PROJECT-WORK

Per tutti i corsi leFP i periodi di stage curriculare sono stati sostituiti con la realizzazione di Project Work.

Per questi allievi verrà fornito un supporto per la realizzazione di tali elaborati sempre tramite gli strumenti sopra citati.

TUTORAGGIO E SUPPORTO

 A.F.P. COLLINE ASTIGIANE	Gestione Accreditamento	Data emissione: 19/03/20 Ed. 01 REV. N° 01
	CODICE: IL 17	Data revisione: 08/04/20 PAG.7 DI PAG 7
	TITOLO: Formazione a distanza FAD – COVID 19	

Le attività di tutoraggio vengono predisposte anche per questi allievi che fruiscono delle attività di didattica a distanza in FAD.

E' stata predisposta una procedura di monitoraggio per la quale il formatore di sostegno tiene traccia della presenza sincrona o asincrona degli allievi e periodicamente comunica al coordinatore dell'area dei bisogni educativi speciali le situazioni di contatto più difficile.

Per gli allievi che risultassero assenti alle attività svolte in modalità sincrona viene sempre garantita la possibilità di recuperare i contenuti erogati attraverso momenti di formazione individuale (modalità asincrona e con disponibilità di tutoraggio/assistenza asincrona).

Infine, considerando l'impatto tecnologico della piattaforma informatica e le difficoltà di questa tipologia di studenti, è stato importante verificare che tutte le credenziali di accesso fossero utilizzate in maniera consapevole dagli studenti e dalle famiglie, pertanto si è attivato un servizio di assistenza tecnica (per le problematiche legate all'uso delle tecnologie) composto da:

- Sportello telefonico
- Mail assistenza dedicata
- Pagina web di riferimento sul sito ufficiale dell'AFP contenente tutorial, FAQ e modulo di contatto.

Inoltre si è reso necessaria l'attivazione di un servizio di assistenza per la didattica per la comprensione delle lezioni in modalità FAD procedendo con un contatto diretto telefonico o Whatsapp.

VERIFICHE IN ITINERE/ESERCITAZIONI

Ogni formatore organizza per le UF di propria competenza le esercitazioni utili ad approfondire i contenuti delle lezioni e verifiche intermedie periodiche con periodicità ravvicinata (indicativamente ogni 4 o 5 ore di lezione FAD). L'ambiente di apprendimento Edmodo permette di organizzare queste attività attraverso due funzioni "Compiti" e "Quiz".

La modalità "Compiti" permette ai docenti di assegnare dei lavori e stabilire ambienti privati in cui lo studente può consegnare gli elaborati prodotti; in seguito effettuare discussioni che prevedono domande/risposte con restituzione delle correzioni o spiegazioni da parte del docente.

La modalità "Quiz" permette di valutare gli apprendimenti e stabilire ambienti privati per la valutazione e commenti da parte del docente.

Anche in questo caso, gli allievi verranno supportati nello svolgimento dei quiz per verificare l'avvenuto apprendimento; il supporto verrà fornito tramite messaggistica privata della piattaforma Edmodo o tramite chiamate o videochiamate di Whatsapp.

Qualora fosse possibile, al rientro alle attività ordinarie in presenza, si procederà ad un momento di verifiche finali per valutare l'acquisizione delle competenze trattate durante il periodo di formazione FAD.